



nos i
we believe in...



PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO 2023

ÍNDICE

1. CONTEXTO RESUMO EXECUTIVO.....	3
2. MISSÃO, VISÃO E VALORES.....	6
3. ESTRUTURA ORGÂNICA.....	7
4. EIXOS ESTRATÉGICOS DO PLANO DE ATIVIDADES 2023	8
4.1. INFRAESTRUTURAS	8
4.2. ARQUITECTURA E INTEROPERABILIDADE	9
4.3. CIBERSEGURANÇA E RESILIÊNCIA	11
4.4. INOVAÇÃO E SERVIÇOS DIGITAIS.....	12
4.5. REPOSICIONAMENTO NO NOVO ECOSISTEMA DIGITAL	14
5. ORÇAMENTO 2023.....	15
5.1. PREVISÃO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS.....	15
5.2. FORNECIMENTO E SERVIÇOS EXTERNOS	16
5.3. GASTOS COM PESSOAL.....	17
5.4. PLANO DE INVESTIMENTO / GASTOS DE FINANCIAMENTO	18
5.5. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAL	18
5.6. BALANÇO PREVISIONAL	19
6. ANEXO	21
6.1. PRODUTOS E SERVIÇOS.....	21

1. CONTEXTO | RESUMO EXECUTIVO

A necessidade brutal de adaptação e mudança foi e é a capacidade motora mais potente do NOSi, tornando notória uma agilidade organizacional que muitos julgavam não existir na empresa, antes das crises vividas entre 2020 e 2022.

Por força das circunstâncias da crise pandémica COVID-19, NOSi concebeu e implementou soluções que permitiram manter o funcionamento e limitar quedas mais abruptas da produtividade e da atividade na Administração Pública. Trabalho remoto, redundâncias nas infraestruturas, sistemas de apoio à decisão, relação com o cidadão, empresas e sociedade em geral, são exemplos de processos de negócio onde novas soluções tecnológicas permitiram não apenas garantir a continuidade das operações na Administração Pública, mas também apresentar novas vantagens e oportunidades transformacionais.

Não obstante o triénio 2019-2022 ter sido de enormes desafios resultantes, sobretudo, da pandemia, o NOSi concretizou extraordinários resultados reconhecidos nacional e internacionalmente, com impactos reais na vida das pessoas, das empresas e na competitividade do país. No início do mandato, Conselho de Administração definiu três eixos estratégicos e prioritários: Autenticação e identificação Digital; Interoperabilidade entre sistemas; e Inovação Disruptiva nos Processos, Produtos e Serviços.

De realçar que a crise pandémica não obrigou a mudar a matriz estratégica antes definida, mas, para responder ao risco pandémico era preciso incutir urgência na mudança e no processo de inovação, redefinindo prioridades das atividades, tornando prioritárias as atividades de identidade digital, autenticação e segurança. Conseguiu-se uma taxa de execução de aproximadamente 68% nos três eixos estratégicos, resultado que encoraja a continuar, mas que não satisfaz o NOSi e a ambição do Governo. Temos pela frente enormes desafios no âmbito da operacionalização da estratégia “Cabo Verde plataforma tecnológica e da inovação” alinhada ao Programa PEDS II 2022-2026.

É num contexto de forte incerteza ainda da crise pandémica, de riscos evidentes da guerra entre Rússia e Ucrânia, mas também, de fortes sinais de otimismo alinhado com a meta do Governo que propõe ter até 2026, 60% dos serviços públicos online e ubíquo, que apresentamos o Plano de Atividades e Orçamento do NOSi para o ano de 2023, com os seguintes objetivos estratégicos:

- Implementar o novo sistema de gestão de Capital Humano no NOSi;
- Implementar *Cloud* Governamental baseado na tecnologia Blockchain;
- Operacionalizar a infraestrutura *disaster recovery* no Data Center na ilha de São Vicente;
- Implementar a transição energética do Data Center principal da Praia e reduzir pelo menos 35% do peso das faturas de eletricidade na estrutura de custos da empresa;
- Melhorar as tecnologias NOSiCloud e reforçar a combinação entre a *cloud* privada, pública e as plataformas legacy existentes na RTPE;
- Implementar CSIRT Nacional e melhorar o ambiente de Cibersegurança Nacional;
- Garantir que 50% dos cidadãos residentes tenham ID Digital para alavancar o ecossistema de inovação tecnológica na administração pública e no sector empresarial;
- Reconverter 40% das soluções eGov *legacy system* para *framework igrpweb mobile*;
- Garantir que pelo menos 30% processos da Administração Pública tenham tecnologias IA/ML embutidas.

Com este plano pretendemos que o NOSi consolide a sua posição como força motriz para operacionalizar a estratégia “Cabo Verde uma Nação digital”. Para tal, vamos implementar um conjunto de ações que visam acelerar e qualificar a automação inteligente do setor público cabo-verdiano, para melhorar o dia-a-dia das pessoas e continuar a promover o ecossistema de inovação tecnológica com enfoque para o sector privado.

Vamos lançar em 2023 um programa holístico de *Innovation Lab* para reforçar sinergias entre a Direção de *Innovation & Development*, NOSiAkademia, WebLab e demais estruturas ou iniciativas do NOSi e levar a automação inteligente a todos os sectores e as funções do Estado, e à sociedade em geral.

Num ano em que se prevê o arranque operacional do Parque Tecnológico de Cabo Verde que dará um novo ímpeto à transição digital nacional, procuraremos intensificar através do veículo NOSiAkademia o nosso contributo para a melhoria do sistema de apoios à inovação e promoção de talentos cabo-verdianos, facilitando e promovendo a atração de empresas e tecnologias de referência mundial, através de parcerias fortes e de futuro como as estabelecidas em 2022 com a PwC e Visionware.

Janeiro de 2023

Carlos Alberto Tavares de Pina
/ Presidente do Conselho de Administração /

2. MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão

NOSi E.P.E. tem por missão, liderar a transformação digital no setor público cabo-verdiano para melhorar a vida dos cidadãos e promover colaborações inovadoras entre as empresas.

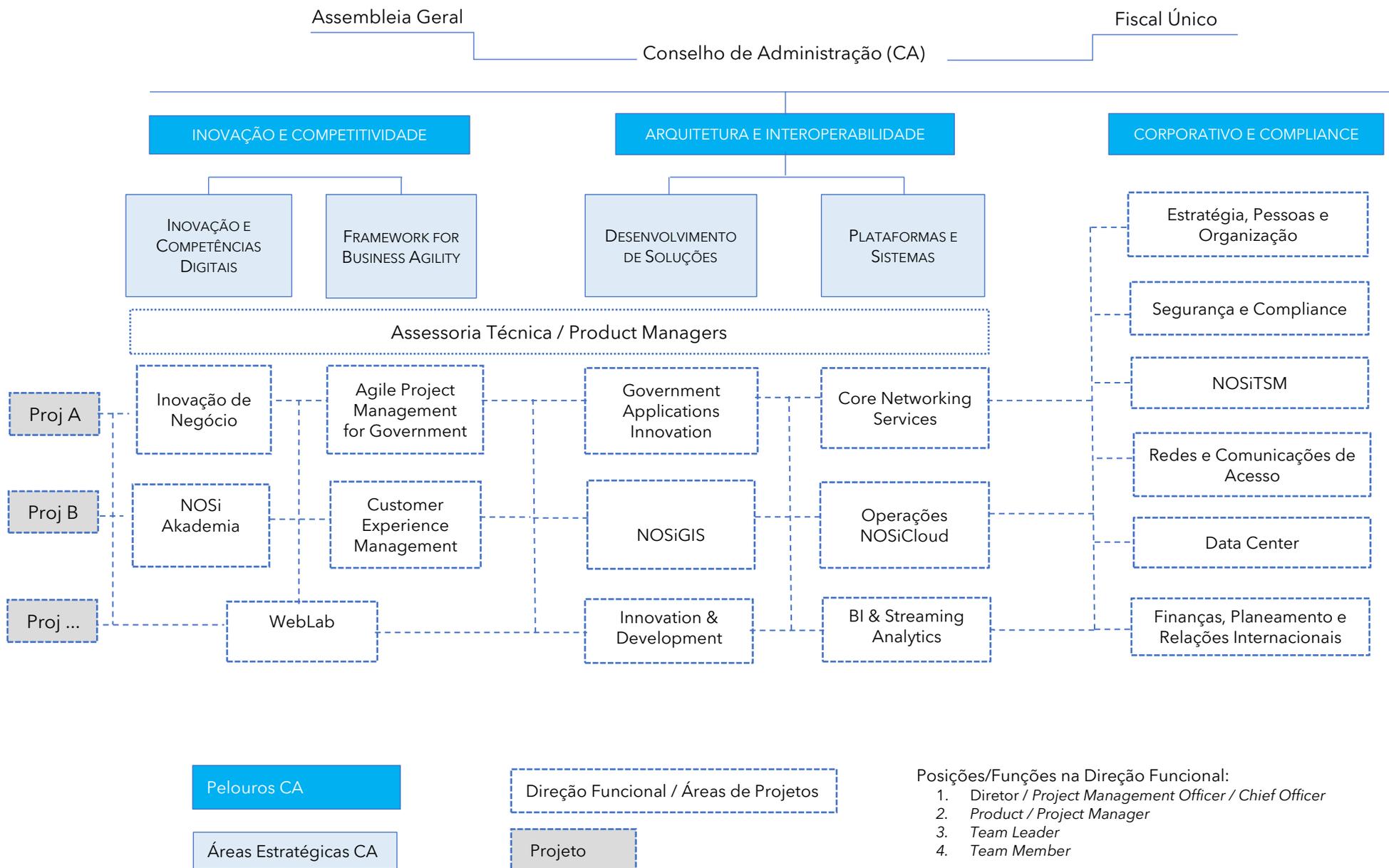
Visão

NOSi E.P.E. propõe ser um agente determinante da era do *Fast IT* em Cabo Verde, aproveitando as melhores soluções tecnológicas e colocá-las em prol de um serviço público mais responsivo e inclusivo.

Valores

A transparência, a ética, responsabilidade e confiança, o compromisso, a inovação e o empreendedorismo, integração, trabalho em equipa, valorização e diversidade humana e cultural, resultados e prontidão para mudanças.

3. ESTRUTURA ORGÂNICA



4. EIXOS ESTRATÉGICOS DO PLANO DE ATIVIDADES 2023

Os referenciais estratégicos Programa do Governo, PEDS II, Estratégia para a Governança Digital de Cabo Verde e outros, revelaram-se fundamentais na elaboração deste Plano de Atividades, ajudando a identificar e colmatar os pontos fracos da organização e converter as potenciais ameaças de contexto em oportunidades.

Conforme se ilustra no quadro a seguir, o Plano aponta 5 (cinco) eixos ou pilares estratégicos de atuação do NOSi para 2023, que passa por reforçar, acelerar e reposicionar o NOSi e o seu papel na transição digital do país.



4.1. INFRAESTRUTURAS

Objetivo primordial deste eixo é potenciar as infraestruturas da RTPE através da implementação de uma nova conectividade governamental de apoio à inovação, utilizando abordagens e tecnologias emergentes e flexíveis como *Software Defined Networking (SDN)*, permitindo gestão inteligente, seguro e eficiente de aplicações e dados.

Os investimentos estratégicos no âmbito da Core Networking serão orientados para assegurar redes de alta disponibilidade, seguras e eficientes, da mesma forma que se prevê forte investimento na transição energética dos *Data Centers*.

Linhas de ações neste eixo a serem executadas em 2023:

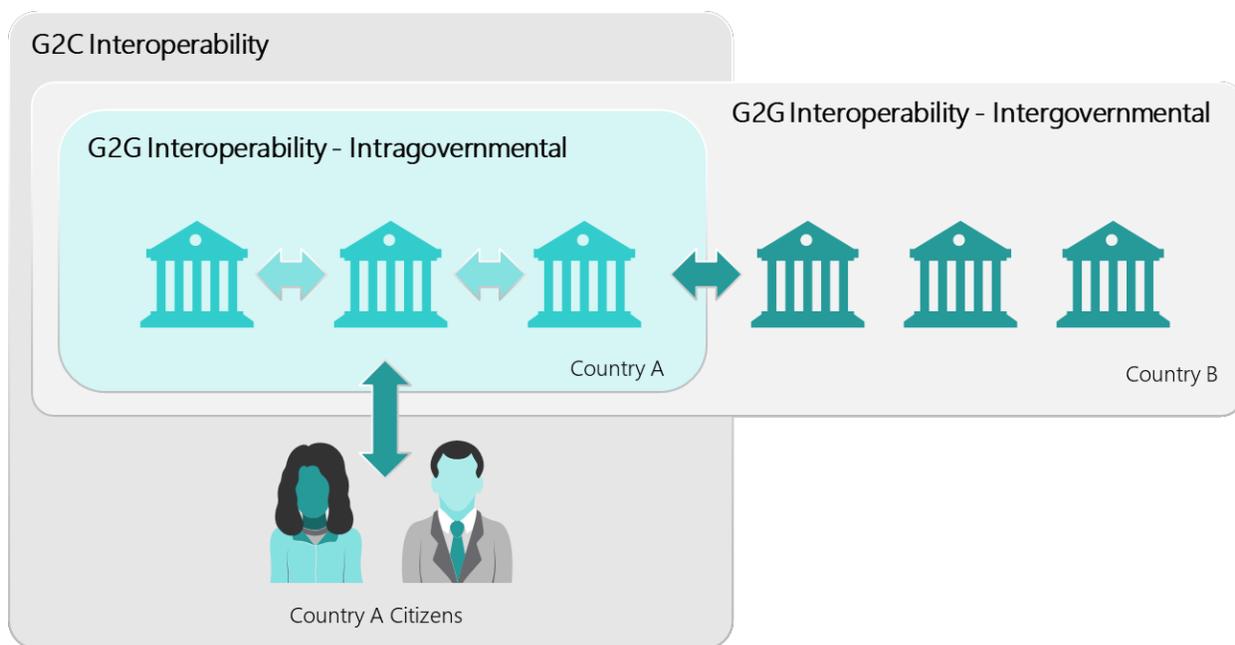
- a) Conclusão da reestruturação da Rede Tecnológica Privativa do Estado (RTPE) que passa a funcionar numa perspetiva de rede lógica global do Estado, garantindo a interoperabilidade semântica e técnica, a autenticação segura e eficiente e uma gestão confiável dos riscos cibernéticos do país;
- b) Implementação de um nova arquitetura de comunicação unificada para a RTPE Communications as a Service (tecnologias de Voz, Mensagens e Vídeo);
- c) Operacionalização do Disaster Recovery (DataCom) em São Vicente;
- d) Upgrade do Data Center principal da Praia orientando para o hyperscale;
- e) Consolidar o sistema de Backups na RTPE;
- f) Implementação do sistema de microprodução solar fotovoltaica nos Data Centers, reduzindo o carbono e o custo energético em 35%;
- g) Arranque do processo de certificação do Data Center principal da Praia junto do Uptime Institute Tier III.

4.2. ARQUITECTURA E INTEROPERABILIDADE

A abordagem governamental do Banco Mundial à transição digital do sector público, está ancorada nos *frameworks* de interoperabilidade, que são um elemento-chave para *Government Technologies* (GovTech), uma vez que reduzem as fronteiras nacionais e transnacionais entre as agências governamentais, o sector privado e os cidadãos.

Nesta linha, a aposta do NOSi a curto e médio prazo é numa abordagem holística e “pan-governamental” de interoperabilidade, tendo em conta as camadas jurídica,

organizacional, cultural, técnica e semântica, para prestação de serviços públicos centrada no cidadão e um Governo orientado por dados.



Exemplo paradigmático da abordagem GovTech e comprovado com a implementação do projeto "Nha Card", enquanto "carteira digital" para cidadão interagir com serviços públicos e privados nacionais, numa interoperabilidade transnacional com União Europeia, suportada pela regulamentação técnica e semântica automatizada.

Linhas de ações neste eixo a serem executadas em 2023:

- h) Implementar a plataforma *cloud* governamental baseado na tecnologia *blockchain*;
- i) Implementar a plataforma de dados abertos do Governo;
- j) Consolidar a plataforma PDEX (*Platform for Data Exchange*), melhorando a capacidade de monitorização e escalabilidade;
- k) Fazer um *assessment* profunda para melhoria continua do framework igrpweb (Integrated Government Resource Planning), enquanto principal produto do NOSi e plataforma *open source* privilegiada para desenvolvimento de soluções GovTech;

- l) Instigar a investigação e desenvolvimento aplicada em soluções *open standards* e *open source*;
- m) Assegurar mecanismos sólidos de coordenação para priorizar a interoperabilidade e assegurar quadros legais e regulamentares adequados;
- n) Promover a cultura de Governo orientado a dados.

4.3. CIBERSEGURANÇA E RESILIÊNCIA

A missão do NOSi confere-lhe responsabilidades acrescidas no sector da cibersegurança e transição digital do país. Com a evolução rápida e contínua da deslocação de *workloads* para a *cloud*, torna-se um imperativo que as soluções de cibersegurança governamental consigam acompanhar e mitigar as conseqüentes ameaças cibernéticas e garantir, entre outros, que as operações na Rede Tecnológica Privativa do Estado (RTPE) efetue-se em segurança sem limitar o desempenho dos milhares de colaboradores da administração pública - no território e no exterior e que a segurança dos sistemas fundamentais e dos dados sensíveis para o negócio entre definitivamente no top das prioridades da agenda.

Linhas de ações neste eixo a serem executadas em 2023:

- a) Operacionalizar em articulação com os demais players, a Equipa de Resposta a Incidentes de Segurança Informática em Cabo Verde (CSIRT.CV);
- b) Implementar a solução *Security Operations Center* (SOC) disponível 24/7 na RTPE, para garantir a monitorização constante e deteção de vulnerabilidades e mitigação dos respetivos efeitos;
- c) Implementar uma solução de *Security Information and Event Management* (SIEM) nativa para a cloud, o qual reforça a capacidade do SOC na criação de respostas customizadas para RTPE, tirando partido da automação e da inteligência artificial com infraestruturas em Private Cloud, Hybrid Cloud, Public Cloud e On-Premise;

- d) Certificar o sistema *Identity and Access Management* (IAM) do NOSi pelo standard ISO- 27001;
- e) Certificar o *Public Key Infrastructure* (PKI) do NOSi pelo standard ISO-27001;
- f) Capacitação do ITSM nos procedimentos Information Technology Infrastructure Library (ITIL);
- g) Implementar *Endpoint Security* em dispositivos móveis conectados à RTPE;
- h) Consolidar a nova plataforma *IT Service Management* (ITSM) para RTPE;
- i) Colaborar na disponibilização de formação sobre consciencialização da cibersegurança aos colaboradores do Estado.

4.4. INOVAÇÃO E SERVIÇOS DIGITAIS

Com a estratégia digital em curso desde 2016 indexada ao Plano Estratégico de Desenvolvimento Sustentável (PEDS) e suportada pelo novo ecossistema digital nacional em consolidação, Cabo Verde entrou pela primeira vez no TOP 100 do Ranking Mundial de Ecossistemas de Inovação para Startups e no TOP 10 no Continente Africano da *Startup Blink*. País está a ganhar competitividade no domínio do *e-Government*, e foi em 2022 reconhecido pelo Banco Mundial no relatório *GovTech Maturity Index* (GTMI), que analisa o processo de transformação digital do serviço público em 198 economias globais, como líder regional em governação digital, tendo um dos maiores avanços a nível global, subindo 62 posições em relação ao índice divulgado em 2021, passando para a 38º posição a nível mundial, a 4ª posição a nível do continente Africano, e para a 1ª ao nível regional - África Ocidental.

Mas, é preciso acelerar a execução de uma reengenharia quase completa dos processos da Administração do Estado com base no uso intensivo e inteligente das tecnologias emergentes.

Linhas de ações neste eixo a serem executadas em 2023:

- a) Inovação e reconversão das aplicações eGov baseados em tecnologia blockchain;
- b) Apoiar a consolidação do projeto e-Embassy em todas suas valências em estreita parceria com a Unidade de Missão para Diáspora Digital (Embaixada de Cabo Verde em Portugal);
- c) Criar um programa holístico de *Innovation Lab* para reforçar sinergias entre as áreas de *Innovation & Development*, NOSiAkademia, WebLab e demais estruturas ou iniciativas do NOSi;
- d) Massificar o apoio a projetos de empreendedorismo TIC no âmbito do JUMPASTART e da Pré-incubadora TICSEED da NOSiAkademia;
- e) Desenvolver e operacionalizar a solução SIMple em parceria com os demais players, nomeadamente, municípios e sector privado;
- f) Operacionalizar e consolidar soluções que impactam positivamente a posição de Cabo Verde no *Doing Business*, nomeadamente Plataforma de Investimento Externo e Plataforma Única de Empresa Online;
- g) Reestruturar, adaptar e operacionalizar o Sistema de Informação da Justiça (SIJ);
- h) Acelerar a digitalização do Sistema Nacional da Saúde - Reestruturar SIS, Prescrição Eletrónica, Nha Card *Wallet*, etc;
- i) Reestruturação, adaptação e operacionalização do novo Sistema Integrado de Gestão Eleitoral Nacional (SIGEL);
- j) Design thinking e reestruturação do Portal Nacional “Porton di Nos Ilha”;
- k) Design thinking e desenvolvimento do portal agregador da diáspora;
- l) Implementar framework que apoie desenvolvimento das FinTech baseadas no Blockchain;
- m) Garantir a Assistência Técnica ao Sistema Nacional de e-Procurement;

- n) Consolidar a Chave Móvel Digital de Cabo Verde (CMDCV) como plataforma que garante Autenticação Única e Assinatura Digital, através do Cartão Nacional de Identificação (CNI) ou Título de Residência do Estrangeiro (TRE);
- o) Acompanhar a inovação tecnológica e promover novas soluções do NOSi.

4.5. REPOSICIONAMENTO NO NOVO ECOSISTEMA DIGITAL

Não obstante o caminho de sucesso percorrido até hoje, o NOSi está numa fase de mudança de paradigma da sua atuação, cujo objetivo é tornar-se num gateway tecnológico para os países da região de África Ocidental (CEDEAO) e para os PALOP, e para tal deve estar munido de condições e recursos necessários para executar projetos que lhe são incumbidos.

Linhas de ações neste eixo a serem executadas em 2023:

- p) Implementar um Modelo Integrado de Gestão do Capital Humano baseado nas Competências-Chave;
- q) Elaborar o *Business Plan* para o horizonte de 2023-2026 alinhado com PEDS II;
- r) Consolidar a sistematização e automação dos processos internos;
- s) Divulgar serviços do NOSi em países de África Ocidental e PALOP através da realização de missões comerciais e da exploração da rede de contactos;
- t) Melhorar performance no mercado internacional com enfoque especial para o mercado dos países do PALOP e da África Ocidental;
- u) Dinamizar o estabelecimento de parcerias com organizações internacionais do sector das TIC;
- v) Contribuir para o desenvolvimento de iniciativas de melhoria dos talentos nacionais através da NOSiAkademia em parceria com as academias e os demais parceiros.

5. ORÇAMENTO 2023

5.1. PREVISÃO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Serviços e Projetos	Previsão de Receitas para 2023 (CVE)
Housing	16 244 674
(IaaS)	49 727 000
(PaaS)	5 998 728
(SaaS)	16 069 733
Comunicação	11 839 633
Outro	16 539 943
Acessórios	1 225 000
Bundled	54 205 928
Protocolos	333 345 024
Consultoria/Formação/Estágio	600 000
Projetos	192 020 589
Projetos Financiados	295 540 000
Total de Rendimentos previstos para 2023	993 356 252

5.2. FORNECIMENTO E SERVIÇOS EXTERNOS

Fornecimentos e Serviços Externos	Previsão para 2023 (CVE)
Água	1 985 382
Eletricidade	40 683 394
Combustíveis e outros fluidos	2 447 232
Conservação e reparação	3 003 054
Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	2 464 734
Material de escritório	635 984
Publicidade e propaganda	5 439 236
Livros e documentação técnica	15 000
Limpeza, higiene e conforto	3 248 936
Transporte de cargas	450 000
Rendas e alugueres	154 278 624
Despesas de representação	1 440 000
Despachos	3 000 000
Telefone	2 400 000
Telemóvel	5 323 824
Internet	917 036
Portes Correio	236 784
Frequência	1 316 002
Serviço IP	44 098 380
Circuitos	76 560 636
Seguros	3 702 267
Filmagem	2 700 000
Vigilância e segurança	4 205 236
Royalties	228 210 479
Estudos e pareceres	0
Serviços de informática	0
Transporte de inventários	0
Serviço Especializado	260 580 018
Deslocações e estadas	24 016 678
Comissões	0
Honorários	3 070 000
Contencioso e notariado	180 000
Transporte de Pessoal	3 516 088
Trabalhos executados no exterior	5 500 000
Despesas com serviços bancários	3 514 988
Outras despesas com propriedade Industrial	0
Equipamentos de baixo valor	9 690 552
Artigos para oferta	1 200 000
Outros fornecimentos e serviços	6 204 692
Total	906 5 236

5.3. GASTOS COM PESSOAL

Gastos Com o Pessoal	Previsão para 2023 (CVE)
Ordenados - OS	10 440 000
Encargos S/ Remuneração OS	1 670 400
Salários	223 931 904
Encargos S/ Remuneração Pessoal	35 829 105
SOAT	561 600
Horas Extraordinárias	0
Subsídio de Estágio	15 360 000
Outros Subsídios/Indenizações	4 000 000
Formação Profissional	8 000 000
Outros Gastos com o Pessoal	11 664 000
Total	311 457 009

5.4. PLANO DE INVESTIMENTO / GASTOS DE FINANCIAMENTO

Gastos Financiamento/Outros	Previsão para 2023 (CVE)
Outros Gastos	7 000 000
Juros de Financiamento	12 255 904
Total	19 255 904

5.5. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAL

RUBRICAS	DATA REFERÊNCIA	
	NOTAS	2023
		VALORES
Vendas e Prestações de serviços	15	993 377 252,00
Subsídios à exploração	16	282 767 209,00
Resultado operacional bruto		1 276 144 461,00
Fornecimentos e serviços externos	17	906 235 236,02
Valor acrescentado bruto		369 909 224,98
Gastos com o pessoal	18	-311 457 008,64
Outros rendimentos e ganhos	19	0,00
Outros gastos e perdas	20	-7 000 000,00
Resultado antes de depreciações, amortizações, perdas/ganhos de financiamento e impostos		51 452 216,34
Gastos/Reversões de depreciação e de amortização	21	36 778 227,54
Resultado operacional (antes de perdas/ganhos de financiamento e impostos)		14 673 988,80
Juros e perdas similares	22	12 255 904,00
Juros e ganhos similares Obtidos		0,00
Resultado antes de Impostos		2 418 084,80
Imposto sobre o rendimento do período e tributação autónoma	6	0,00
Resultado líquido do período		2 418 084,80

5.6. BALANÇO PREVISIONAL

RUBRICAS	NOTAS	DATA REFERÊNCIA	
		31-12-2023	
		VALORES	
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos Fixos Tangíveis	3		
Terrenos e recurso naturais			22 036 676
Equipamento básico			980 788
Equipamento de transporte			9 998 997
Equipamento administrativo			34 295 898
Outros ativos fixos tangíveis			22 554 276
Ativos Intangíveis	4		20 324 072
Clientes	5		210 579 095
Total do Ativo não corrente			320 769 802
Ativo Corrente			
Clientes	5		568 186 246
Estado e outros entes públicos	6		10 623 000
Diferimentos	7		209 192 939
Outras contas a receber	8		330 130 650
Caixa e depósitos bancários	9		15 542 244
Total do Ativo corrente			1 133 675 079
Total do Ativo			1 454 444 881
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO			
Capital Próprio			
Capital estatutário			50 000 000
Reservas legais			2 688 364
Outras variações no capital próprio			192 709 334
Resultados transitados			184 695 400
Resultado líquido do período			2 418 085
Total do Capital Próprio	10		432 511 183
PASSIVO			
Passivo não corrente			
Financiamentos obtidos	11		167 185 649
Total do Passivo Corrente			167 185 649
Passivo Corrente			
Fornecedores	12		755 196 030
Adiantamento de Clientes			0
Estado e outros entes públicos	6		47 241 500
Financiamento Obtido	11		28 352 288
Outras contas a Pagar	13		23 958 231

Diferimentos	14	0
Total do Passivo Corrente		854 748 049
Total do Passivo		1 021 933 698
Total do Capital Próprio e do Passivo		1 454 444 881

6. ANEXO

6.1. PRODUTOS E SERVIÇOS

Tipo de Serviço	Descrição Abreviada	Unidade	Preço Venda ao Público (CVE)	Preço Venda ao Público (USD)
Housing	Aluguer de shared U na sala principal	un*mes	10 000	100
	Aluguer de 1/2 bastidor privado na sala principal	un*mes	180 000	1 800
	Aluguer de full bastidor privado na sala principal	un*mes	340 000	3 400
	Aluguer de shared U na sala cofre	un*mes	15 000	150
	Aluguer de 1/2 bastidor privado na sala cofre	un*mes	270 000	2 700
	Aluguer de full bastidor privado na sala cofre	un*mes	510 000	5 100
Webhosting	Alojamento de WebPages Basic (inclui 3GB storage)	un*mes	100	1
	Alojamento de WebPages Plus (inclui 8 GB storage)	un*mes	400	4
	Alojamento de WebPages Pro (inclui 10 GB storage)	un*mes	700	7
	Alojamento de WebPages Pro + (inclui 20 GB storage)	un*mes	1 000	10
	Revenda de Webhosting - Pacote Basic	un*mes	1 750	18
	Revenda de Webhosting - Pacote Pro	un*mes	2 000	20
	Revenda de Webhosting - Pacote Pro+	un*mes	2 500	25
VPS	vCore	un*mes	2 000	20
	vMemoria	GB*mes	150	2
	vStorage	GB*mes	20	0,20
Backup	Backup	GB*dia	1	0,01
Extração	Extração e Entrega Dados-Bulk	GB	3	0,03
Plataforma de Desenvolvimento	Plataforma IGRPWeb on Promise Free/consultoria	un*mes	Mediante solicitação	Mediante solicitação
	Plataforma IGRPWeb + Alojamento NOSi Cloud	un*mes	Mediante solicitação	Mediante solicitação
	Plataforma IGRPWeb Modelo Cloud Paas	un*mes	Mediante solicitação	Mediante solicitação
	Licença Oracle	un*mes	Mediante solicitação	Mediante solicitação
	Licença Microsoft	un*mes	Mediante solicitação	Mediante solicitação
	Licenças de tecnologias variadas no VDC	un*mes	2 000	20

Alojamento de Soluções e-GOV	Classe 1	un*mes	500	5
	Classe 2	un*mes	750	8
	Classe 3	un*mes	1 250	13
	Classe 4	un*mes	2 500	25
	Classe 5	un*mes	5 000	50
	Classe 6	un*mes	7 500	75
	Classe 7	un*mes	10 000	100
SaaS	Sistema de atendimento Cidadão - SAC	un*mes	500	5
	Sistema de Agendamento Online - SAO	un*mes	500	5
	Sistema de Informação a Colaboração - SIC	un*mes	750	8
API's	Classe 1 (1 a 999 Request)	Req*mês	4	0,04
	Classe 2 (1 000 a 9 999 Request)	Req*mês	3	0,030
	Classe 3 (10 000 a 49 999 Request)	Req*mês	2,3	0,023
	Classe 4 (50 000 a 99 999 Request)	Req*mês	1,7	0,017
	Classe 5 (100 000 a 249 999 Request)	Req*mês	1,3	0,013
	Classe 6 (250 000 a 499 999 Request)	Req*mês	0,9	0,009
	Classe 7 (500 000 a 999 999 Request)	Req*mês	0,7	0,007
	Classe 8 (1 000 000 a 1 499 999 Request)	Req*mês	0,5	0,005
	Classe 9 (1 500 000 a 2 000 000 Request)	Req*mês	0,4	0,004
Largura de Banda	Bandwith de 1 Mbps	un*mes	1 000	10
Outro	IP v4 (público)	un*mes	1 000	10
	vFirewall dedicado	un*mes	72 000	720
	VPN	un*mes	2 000	20
	Managed Services	un*mes	5%	5%
Acessórios	Disponibilização e Configuração Pendrive Wimax	un	5 000	50
	Disponibilização e Configuração Router	un	75 000	750
	Disponibilização e Configuração Router Fibra Otica	un	80 000	800
	Disponibilização e Configuração Switch(16 Portas)	un	45 000	450
	Disponibilização e Configuração Switch(8 Portas)	un	35 000	350
	Disponibilização e Configuração Switch(24 Portas)	un	60 000	600

	Disponibilização e Configuração Switch POE (8 Portas)	un	65 000	650
	Disponibilização e Configuração Switch POE (24 portas)	un	72 000	720
	Disponibilização e Configuração Fonte Energia p/ Switch POE	un	18 000	180
	Disponibilização e Configuração Antena Wimax	un	45 000	450
	Disponibilização e Configuração AP indoor	un	35 000	350
	Disponibilização e Configuração Power para AP	un	15 000	150
	Disponibilização e Configuração AP outdoor	un	40 000	400
	Disponibilização e Configuração de token USB	un	11 000	110
	Disponibilização e Configuração de Smart Card	un	10 000	100
	Disponibilização e Configuração de leitor	un	1 000	10
Consultoria / Formação / Estágio	Consultoria TIC Internacional - Expert	Especialista*Dia	60 000	600
	Consultoria TIC Internacional - Sénior	Especialista*Dia	40 000	400
	Consultoria TIC Internacional - Júnior	Especialista*Dia	35 000	350
	Consultoria TIC Nacional - Expert	Especialista*Dia	30 000	300
	Consultoria TIC Nacional - Sénior	Especialista*Dia	20 000	200
	Consultoria TIC Nacional - Júnior	Especialista*Dia	15 000	150
	Assistência Técnica	Especialista*Hora	2 000	20
	Formação Nacional	Especialista*Hora	4 000	40
	Bolsa Horas Manutenção Nacional (15 Horas)	Pack	28 500	285
	Bolsa Horas Manutenção Nacional (30 Horas)	Pack	54 000	540
	Bolsa Horas Manutenção Nacional (100 Horas)	Pack	170 000	1 700
	Bolsa Horas Manutenção Nacional (250 Horas)	Pack	400 000	4 000
	Estágio (Embebed) Clientes internacionais	Estagiário*Mês	30 000	300
	Estágio (Embebed) Clientes nacionais	Estagiário*Mês	100 000	1 000
Bundled	Office automation E2 (mail, office ...)	user*mês	1 540	15
	Office Automation 365 (mail, office, MT...)	user*mês	3 000	30
Certificados Digitais	Assinatura de Selo Eletrónico	un*2anos	7 000	70
	Assinatura Qualificada Pessoa Colectiva	un*2anos	7 000	70
	Assinatura Qualificada de Qualidade (Ordem Profissional)	un*2anos	4 000	40
	Assinatura Qualificada para Pessoa Singular	un*2anos	4 000	40

	Assinatura Avançada Singular	un*2anos	3 500	35
	Certificados Digitais	un*2anos	1 375	14